

ESPACE DE MÉDIATION SOCIALE

LES CITERNES



**Un lieu vivant pour
mieux vivre ensemble**

Aux Citernes, on lutte contre le décrochage, on soigne les quartiers en mutation, on tisse des liens entre générations, on démocratise la culture, on mange mieux, et on agit au plus près du terrain pour répondre aux besoins du quartier — avec souplesse, proximité et complémentarité.

Partenaires

FREI & STEFANI



Interstices

Interventions sociales
en action communautaire



Solstices

Dispositifs innovants
de médiation sociale

Pourquoi faut-il absolument soutenir ce dispositif social ?

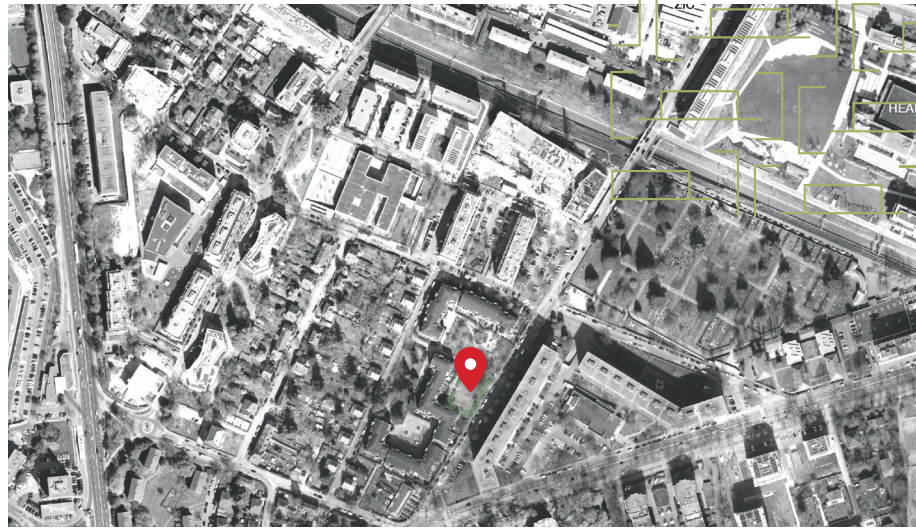


Sommaire

| | |
|--|---|
| Pour une intervention sociale de proximité | 3 |
| Pour prendre soin de quartiers en mutations | 3 |
| Pour relever le défi quotidien du vivre ensemble | 4 |
| Pour créer un lieu de rencontres entre générations | 5 |
| Pour lutter contre le décrochage des jeunes | 6 |
| Pour promouvoir une alimentation saine et gourmande | 7 |
| Pour démocratiser l'offre culturelle | 8 |
| Pour offrir au quartier un dispositif adapté et complémentaire | 8 |

Remerciements

AD-CONSULTANTS
Bureau d'ingénierie sociale



Pour une intervention sociale de proximité

Créée en décembre 2021 dans le quartier des Ouches, l'association Interstices propose des interventions sociales complémentaires aux structures existantes. Son objectif est d'offrir un accompagnement individuel et collectif de proximité afin de créer une cohésion sociale permettant d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant dans des quartiers en mutation qui recensent des besoins aigus. Dans ce but, l'association Interstices est mandatée par

des institutions, des propriétaires ou des communes afin de mener des projets innovants d'action communautaire.

Dans le cadre du nouveau projet social et culturel Les Citernes, actuellement en construction, l'association Interstices développe une entreprise sociale et solidaire, nommée **Solstices**, pour porter son volet social, l'Espace de médiation sociale Les Citernes.

Pour prendre soin de quartiers en mutations

Le projet social et culturel Les Citernes s'inscrit parfaitement dans la Politique sociale de proximité du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève qui vise à améliorer les conditions de vie des quartiers, favoriser l'entraide, promouvoir les relations intergénérationnelles et faciliter l'intégration dans le but de prévenir les ruptures et lutter contre l'exclusion. Face à l'importante croissance urbaine dans le secteur Charmilles-Châtelaine, avec notamment la construction de plus de 1'300 logements prévue ces dix prochaines années, les défis d'inclusion et de lutte contre la délinquance seront considérables. Le Portrait social du quartier des Charmilles (Ville de Genève, 2019) met en lumière les risques d'exclusion sociale élevés.

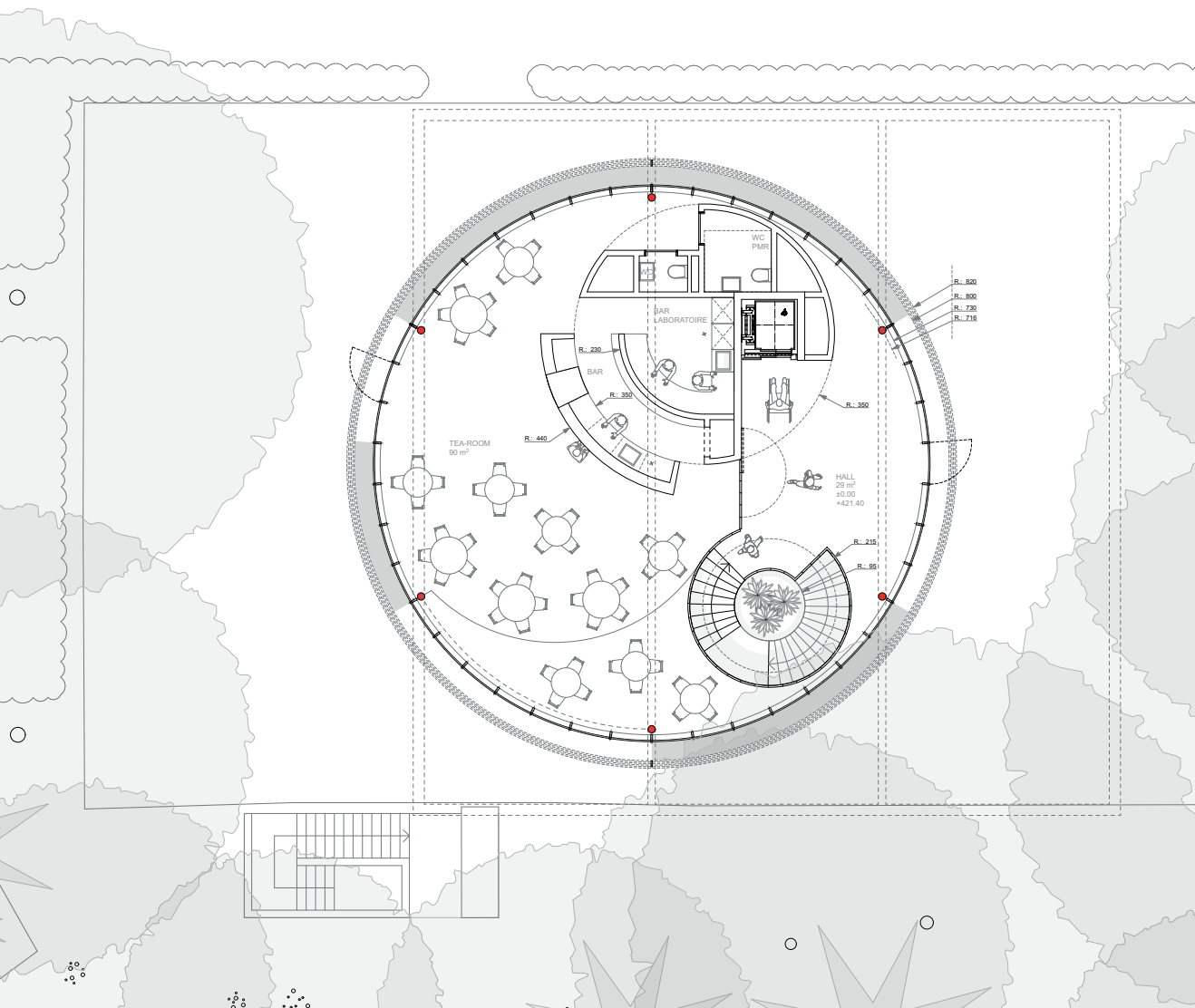
Les familles et les jeunes de ces quartiers font face à des difficultés significatives, allant du décrochage scolaire à l'isolement des aîné·e·s. Selon le rapport, des habitant·e·s et des acteur·trice·s locaux·ales s'avouent préoccupé·e·s par le nombre de jeunes en manque de projets et par la résurgence d'incivilités. Favoriser l'inclusion sociale et améliorer la qualité de vie dans ces quartiers implique d'offrir des infrastructures et des opportunités invitant les habitant·e·s à se rencontrer et à développer des liens et de l'entraide. C'est précisément l'ambition du projet social et culturel Les Citernes qui représente une réponse concrète et adaptée aux enjeux sociaux identifiés, renforçant ainsi les initiatives existantes.

Pour relever le défi quotidien du vivre ensemble

L'Espace de médiation sociale sera un véritable lieu de rencontres intergénérationnelles et interculturelles visant à améliorer la qualité de vie des habitant·e·s et restaurer puis renforcer la cohésion sociale du quartier des Ouches et plus largement du secteur Charmilles-Châtelaine. Afin de concrétiser le souhait d'accueillir l'ensemble des publics, l'Espace de médiation sociale prendra la forme d'un tea-room où une diversité d'activités sera proposée pour

répondre aux besoins de toutes et tous. Il accueillera en priorité les familles (enfants, parents et ainé·e·s) et proposera aux jeunes du secteur Charmilles-Châtelaine des stages d'insertion socioprofessionnelle.

Devenir un lieu où les générations se côtoient, partagent des expériences positives et se créent des souvenirs communs, c'est la raison d'être de cet innovant projet de lutte contre l'isolement des ainé·e·s et les préjugés à l'égard de la jeunesse.



Pour créer un lieu de rencontres entre générations

Ouvert du **lundi au vendredi de 9h à 19h** et le **samedi de 12h à 18h**, le tea-room sera un lieu accueillant et convivial, pratiquant des tarifs solidaires.

Soucieuse d'inclure toutes les générations, l'équipe de l'Espace de médiation sociale proposera une programmation hebdomadaire diversifiée, pensée pour répondre aux besoins concrets des habitant·e·s du secteur Charmilles–Châtelaine.

- Un atelier ludocréatif parents-enfants, chaque semaine, encouragera la venue des familles et facilitera le lien intergénérationnel dès le plus jeune âge.
- Un espace parents-bébés, organisé une demi-journée par semaine, visera à rompre l'isolement des jeunes mères, favoriser l'échange d'expériences et stimuler les solidarités entre parents.
- Un accueil aîné·e·s, chaque semaine en matinée, proposera des ateliers animés par des professionnel·le·s externes (santé, culture, nutrition, sport, etc.), dans un esprit de prévention et de valorisation des savoirs.
- Chaque mois, une manifestation culturelle ouverte à toutes et tous (concert, spectacle, conférence, etc.) sera proposée, avec une priorité donnée aux artistes et artisan·e·s locaux·ales.



Le lieu sera aménagé pour garantir l'accessibilité et le confort de tous les publics, avec une attention particulière portée aux familles, aîné·e·s et personnes à mobilité réduite (coin lecture jeunesse, espace de change, mobilier adapté, etc.).

L'ensemble du programme sera communiqué à l'échelle du quartier afin de renforcer la participation et créer une dynamique collective inclusive.

Pour lutter contre le décrochage des jeunes

L'Espace de médiation sociale intégrera un dispositif d'insertion professionnelle innovant, en lien direct avec l'exploitation de son tea-room. Chaque année, une quinzaine de jeunes en difficulté bénéficieront d'une expérience formatrice dans les domaines de la restauration, de l'accueil, de la médiation sociale ou de l'action culturelle.

Les parcours d'insertion seront encadrés et personnalisés, via un contrat d'accompagnement sur mesure établi avec chaque participant·e. L'objectif est de favoriser la remobilisation, la montée en compétences et l'intégration dans un cadre de travail ordinaire, dans le respect des capacités et besoins de chacun·e.



L'approche se veut inclusive et bienveillante, avec des aménagements adaptés pour faciliter l'intégration progressive dans le monde du travail et encourager l'autonomie, la confiance et le bien-être des bénéficiaires.

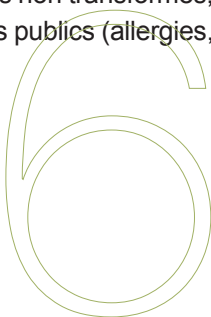




Pour promouvoir une alimentation saine et gourmande

Du lundi au samedi, le tea-room de l'Espace de médiation sociale proposera chaque midi une cuisine fraîche, savoureuse et accessible, préparée sur place à partir de produits majoritairement végétaux, locaux et de saison. L'offre alimentaire s'inscrit dans une démarche éthique et durable, tant sur le plan écologique que social.

Consciente de l'importance de l'alimentation pour la santé tant sur le plan physique que psychique, notamment chez les enfants, l'équipe mettra un point d'honneur à proposer des repas équilibrés, riches en aliments non transformés, et adaptés aux besoins spécifiques des publics (allergies, intolérances, régimes particuliers).




Pour faciliter le maintien ou la transition vers une alimentation plus saine et sans allergènes, des ateliers culinaires ponctuels seront organisés autour de la découverte de nouvelles saveurs. Ouverts à tous les âges (adultes, enfants, parents, grands-parents), ces moments favoriseront les échanges, la transmission intergénérationnelle et le lien social à travers le plaisir de cuisiner ensemble.

Pour démocratiser l'offre culturelle

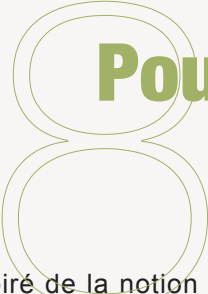
L'Espace de médiation sociale jouera un rôle actif dans la valorisation et l'accessibilité de l'offre culturelle du quartier, en lien étroit avec le Conservatoire populaire de musique, danse et théâtre, présent au niveau inférieur du bâtiment.

Il assurera un accueil de qualité pour les élèves et leurs familles, tout en facilitant l'accès aux cours du Conservatoire via une permanence d'information destinée à accompagner les familles dans leurs démarches d'inscription.

Cette collaboration favorisera également la création de micro-événements artistiques (auditions, présentations spontanées ou programmées), ouverts aux publics du tea-room et du quartier, renforçant ainsi le lien entre culture, éducation et vie sociale.



Enfin, un travail en réseau avec les partenaires locaux (notamment les écoles) permettra de renforcer l'accessibilité à la pratique artistique, avec une attention particulière portée aux enfants et familles éloignés de l'offre culturelle. En concertation avec le Conservatoire, l'utilisation ponctuelle des espaces en sous-sol par des habitant·e·s pour des projets collectifs sera également rendue possible.



Pour offrir au quartier un dispositif adapté et complémentaire

Inspiré de la notion de tiers-lieu développée par le sociologue Ray Oldenburg, l'Espace de médiation sociale Les Citernes sera conçu comme un lieu de rencontre libre et convivial, ouvert à toutes et tous, sans obligation de participation ou d'adhésion.

Contrairement à certaines structures associatives qui impliquent un engagement formel, ce lieu adoptera un fonctionnement souple et accueillant, proche de l'esprit d'une "place du village" contemporaine, où chacun·e peut s'arrêter, échanger, participer... ou simplement se poser.

Accessible, chaleureux, et animé avec des prix solidaires, cet espace favorisera la mixité sociale, la légitimité de toutes les présences et contribuera à réduire les inégalités d'accès à la vie collective, dans un quartier en pleine mutation.

L'Espace de médiation Les Citernes, c'est une réponse concrète aux défis du vivre ensemble. Un lieu accessible, inclusif, ancré dans la vie du quartier, où se tissent chaque jour des liens, des repères et des possibles.

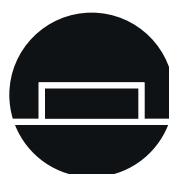
Merci de soutenir cette initiative essentielle.

www.associationinterstices.ch



Interstices

Interventions sociales
en action communautaire



Solstices

Dispositifs innovants
de médiation sociale